

Algemene business- to-business voorwaarden van (Jos Heeren B.V., verder te noemen: "X")

Algemeen:

1.1

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de hierna genoemde voorwaarden van toepassing op alle offertes, prijslijsten, en andersoortige overeenkomsten met X, welke statutair gevestigd is te Tilburg, hierna te noemen X.

1.2

Voor zover onderdelen uit deze algemene voorwaarden af zouden wijken van dwingendrechtelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Mochten een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niets of vernietigbaar zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepalingen nieuwe bepalingen overeenkomen, welke zo nauw mogelijk overeenkomen met de vernietigde/nietige bepalingen.

1.3

X is een goud- en zilversmidbedrijf. Als zodanig houdt X zich o.a. bezig met het ontwerpen, vervaardigen, en repareren van objecten, doorgaans, doch niet uitsluitend, van edelmetalen voor de zakelijke markt.

1.4

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel tussen partijen duidelijkheid te creëren met betrekking tot de voorwaarden waaronder de overeenkomst tussen partijen, tot stand komt, alsmede onder welke condities de verdere uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt.

De totstandkoming van de overeenkomst:

2.1

De overeenkomst tussen X en een zakelijke opdrachtgever komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding. Informatie in catalogi, afbeeldingen, en tekeningen alsmede algemene maat- en gewichtspgaven dan wel overige informatieve uitingen van X, kunnen niet worden gezien als een aanbod, doch slechts als een uitnodiging van X aan de opdrachtgever om een aanbod te doen.

2.2

Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de dag van de bevestiging daarvan. Een door X verzonden factuur of pakbon wordt tevens beschouwd als een bevestiging t.a.v. de dienstverleningsovereenkomst die op de factuur of pakbon beschreven verrichtingen c.q. zaken omvat. De totstandkoming van de overeenkomst kan tevens uit andere omstandigheden blijken, zoals, maar niet beperkt tot, het in ontvangst nemen door X van een door hem voor de opdrachtgever te repareren object.

2.3

Alspraken met of mededelingen van ondergeschikte personeelsleden van X binden X niet, voor zover X deze niet schriftelijk heeft bevestigd. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit verband alle werknemers en medewerkers te beschouwen, die blijken het handelsregister geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

Vaststelling van de prijs:

3.1

Tussen X en de opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn richtprijzen en of vanaf prijzen, daar een groot deel van de geleverde diensten uniek zijn en in die hoedanigheid niet in eenheidsprijzen zijn te vatten

3.2

De overeengekomen richt-, en of vanaf prijzen zijn gebaseerd op basis van fournituur en materiaal prijzen, loonkosten en andere prijsbepalende bedrijfskosten.

3.3

Van de tussen X en de opdrachtgever overeengekomen prijs kan niet eenzijdig worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat dat wel het geval is. Dit kan het geval zijn indien overeengekomen is dat de prijs afhangt van variabele factoren als arbeid, grondstofprijzen dan wel andere factoren. In voorkomend geval van prijsverhoging is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onder vergoeding van de door X gemaakte kosten.

Betalingsverplichtingen en vestiging van zekerheid (vuistpand):

4.1

Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling dient steeds zonder korting of verrekening te geschieden. X behoudt zich echter het recht voor om indien zij dit wenselijk acht aan bepaalde opdrachtgevers slechts te leveren met in achtneming van een aanbetaling (voorschot), een kortere betalings termijn of onder rembours. Indien enig opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, heeft X een retentierecht met betrekking tot de te repareren of gerepareerde zaken. Dit retentierecht vervalt onmiddellijk zodra de opdrachtgever de kosten van de reparaties alsmede eventuele in navolgend artikel te noemen rental en kosten heeft voldaan.

4.2

Kortingen voor contante of vervoegde betaling worden niet verleend. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. X heeft in dit geval het recht nakoming op te schorten, zoals omschreven in artikel 4.1. Tevens kan X, zonder ingebrekestelling, aan de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Tevens is de opdrachtgever, vanaf de dag dat hij in verzuim is, aan X de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met de inning van zijn vordering verschuldigd.

4.5

X is gerechtigd ook de kosten van de opslag en van de verzekering van de zaak waarop de uitoefening van het retentierecht betrekking heeft, bij de opdrachtgever in rekening te brengen. X is gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen, met inachtneming van de daartoe bestaande wettelijke bepalingen. X zal zijn vordering op de opdrachtgever in dat geval (zoveel mogelijk) uit de opbrengst van de verkoop voldoen.

4.6

De opdrachtgever die een zaak aan X afgeeft ter uitvoering van een overeenkomst vestigt daarmee een pandrecht (vuistpand) op die zaak ten gunste van X ter meerdere zekerheid van voldoening van al hetgeen X van de opdrachtgever te vorderen heeft of zal hebben.

4.7

Als de opdrachtgever in verzuim verkeerd ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen jegens X, staat het X vrij zijn pandrecht uit te oefenen en tot (onderhandse of openbare) verkoop van de zaak over te gaan. Alvorens daartoe over te gaan zal X de opdrachtgever van zijn voornemen schriftelijk op de hoogte stellen.

4.8

X zal zich uit de opbrengst van de in artikel 4.7 bedoelde verkoop verhalen. Indien een deel van de vordering reestert, behoudt X alle rechten dat op de Opdrachtgever te verhalen. Ingeval van een overschot stelt X dit ter hand aan de opdrachtgever.

Intellectuele eigendommen:

5.1

De door X vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van X, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Verveloudiging, openbaarmaking of het verrichten van een depot van voornoemde zaken of goederen is, zonder voorafgaande toestemming van X, niet toegestaan.

Leveringsverplichtingen:

6.1

Levering door X vindt plaats doordat de zaak in het bezit wordt gesteld van de opdrachtgever of de zaak in de macht van de opdrachtgever wordt gesteld.

6.2

Levering behoort plaats te vinden op het tijdstip dat partijen zijn overeengekomen.

6.3

Indien levering niet plaats vindt op het overeengekomen tijdstip dient de opdrachtgever X in gebreke te stellen en hem alsnog een redelijke termijn voor de nakoming te stellen.

6.4

Indien X niet binnen deze redelijke termijn in staat is te leveren of levering reeds blijvend onmogelijk is, is hij in verzuim, tenzij de vertraging in of de onmogelijkheid van de levering hem niet toe te rekenen is (overmacht).

6.5

X is niet in verzuim indien de niet-nakoming van zijn leveringsverplichting veroorzaakt wordt doordat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst voldoen

Risico en eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud:

7.1

Het zetten of repareren van bepaalde (gevoelige) zaken door X draagt het risico in zich dat de door de opdrachtgever aangeleverde zaak wordt beschadigd en ten gevolge van de beschadiging onbruikbaar wordt. Met betrekking tot dergelijke zaken is steeds sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van X en niet van een resultaatverplichting. Omdat het beoogde resultaat niet door X kan worden gegarandeerd, aanvaardt X een dergelijke opdracht slechts onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de opdrachtgever X niet aansprakelijk stelt of acht bij beschadiging en/of onbruikbaar worden van de zaak. X zal in die gevallen, waarin zijn opdrachtgever niet op de hoogte is of, gezien zijn eigen vaktechnische achtergrond, niet redelijkerwijze mag worden verondersteld op de hoogte te zijn van het hier voor omschreven risico, voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden het hiervoor omschreven risico bespreken met de opdrachtgever.

7.2

Bij het in bewaring geven van een zaak zal X zich als goed bewaarnemer gedragen. Beschadiging of verlies van de zaak als gevolg van situaties die kunnen worden gekwalificeerd als overmacht kunnen nimmer voor rekening van X komen. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.9 van deze algemene voorwaarden, wordt onder overmacht onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: inbraak, overval, verduistering bij de verzending.

7.3

De gerepareerde zaken en te leveren zaken zullen door X slechts tegen schade tijdens transport worden verzekerd, indien de opdrachtgever daar uitdrukkelijk om verzoekt. De kosten gemeed met de transportverzekering zijn voor rekening van de opdrachtgever. Op aanvraag van opdrachtgever zal X mededeling doen betreffende de eventuele verzekeringsvoorwaarden. X is in geval van een transportverzekering slechts aansprakelijk voor de tijdens het transport van de zaken ontstane schade, voor zover deze door de desbetreffende verzekering wordt vergoed. Elke vordering van de opdrachtgever op X ter zake van bedoelde schadevergoeding is eerst opeisbaar indien door X de betaling van de verzekeraar is ontvangen.

7.4

In geval X diensten verleent, zoals het gevraagd of ongevraagd geven van adviezen, geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid het volgende: wanneer door of namens X adviezen worden gegeven, kan daarvoor geen aansprakelijkheid worden aanvaard. De opdrachtgever vrijwaart X voor alle aanspraken, welke derden in verband met deze adviezen tegen X misschien instellen. Ook voor het niet geven van adviezen waarin de opdrachtgever meent dat wel geadviseerd had moeten worden, neemt X geen aansprakelijkheid op zich.

Klachten, gebreken en garantie:

8.1

De opdrachtgever heeft de verplichting bij ontvangst van de gerepareerde of geleverde zaak, te controleren of de zaak voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de overeenkomst. Indien de opdrachtgever van mening is dat het geleverde, niet voldoet, dient hij dit onmiddellijk na de levering, doch uiterlijk 5 werkdagen nadat de feitelijke overdracht van de zaak heeft plaatsgevonden, gemotiveerd aan X mede te delen.

8.2

Ter zake van reparaties wordt alleen garantie verleend op het gerepareerde onderdeel. Opdrachtgever dient zelf bij aanname van zaken van consumenten te controleren in hoeverre garantie kan worden verleend. X is voor de door opdrachtgever zelf aan zijn afnemer verstrekte garantie niet aansprakelijk. Wanneer opdrachtgever advies vraagt betreffende slijtage van een bepaalde zaak, zal X indien mogelijk prijsopgave doen van volledige revisie. Wanneer geen volledige revisie mag worden uitgevoerd, aanvaardt X geen enkele aanspraak op garantie betreffende de deels gerepareerde zaak. Slechts ingeval van volledige revisie kan immers waarschijnlijk uitgesloten worden, dat de oorzaak van het gebrek niet elders ligt.

8.3

X neemt een klacht, een geval van vermeende garantie of ingebrekestelling slechts in behandeling, indien de opdrachtgever de originele reparatieopdracht ter hand stelt en X, in het voorkomende geval, tevens in de gelegenheid wordt gesteld de klacht naar behoren te corrigeren, daar zij anders geen aansprakelijkheid jegens welke schade dan ook aanvaardt.

8.4

De opdrachtgever dient X schriftelijk aan te manen de zaak te herstellen, indien hij wenst dat herstel plaatsvindt.

8.5

Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van de opdrachtgever jegens X met betrekking tot de betreffende gebreken.

8.6

X garandeert de doegdelijkheid van de geleverde dienst en de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal gedurende een termijn van 6 maanden na de levering, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1 tot en met artikel 8.3.

8.7

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming door eigenaar c.q. gebruiker van gebuiks- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- be- en/of verwerking en/of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- materiaal van zaken, die door de opdrachtgever aan X ter be- en/of verwerking zijn verstrekt, waaronder begrepen ter zetting verstrekte stansen;
- materiaal, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken.

8.8

Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van X tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden met betrekking tot de geleverde zaak overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

8.9

Onverminderd de haar verder toekomstende rechten heeft X, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de overmachtsituatie na drie maanden nog steeds voortduurt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van X zonder dat hij tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichting van de opdrachtgever om het reeds geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

Onder overmacht wordt in deze verstaan elke omstandigheid van de wil van X onafhankelijk, waardoor van X redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden dat de overeenkomst wordt nagekomen dan wel tijdig wordt nagekomen, daaronder in elk geval begrepen brand en/of storing in de energie toevoer in het bedrijf van X, transportmoeilijkheden, werkstaking, werklidenuitsluiting, oproer, oorlog, revolutie, oorlogsgevaar en verder alle andere denkbare omstandigheden waarin in alle redelijkheid en billijkheid niet van X mag worden verwacht dat zij haar overeenkomsten uitvoert dan wel binnen de gebruikelijke termijnen uitvoert.

Forumkeuze en rechtskeuze:

9.1

Partijen komen overeen dat met betrekking tot de beslechting van geschillen, naast de volgens de wet bevoegde rechter, tevens bevoegd zal zijn de absoluut bevoegde rechter in het kanton of arrondissement waarin X gevestigd is.

9.2

Partijen komen overeen dat op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, het Nederlandse recht van toepassing is.

Algemene voorwaarden, business to business, versie 2

Tilburg 01-01-2012